

Εκπαιδευτική Διοίκηση και Τεχνητή Νοημοσύνη. Προκλήσεις και προοπτικές.

Αναστασίου Σοφία
Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

Σε μια εποχή ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων και αυξανόμενων απαιτήσεων για αποτελεσματικότητα

η στρατηγική εφαρμογή της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού ενισχύει την ικανότητα των οργανισμών να ανταποκρίνονται σε νέες προκλήσεις και να επιτυγχάνουν συνεχή βελτίωση.

Η χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο ενισχύοντας τη δυνατότητα των στελεχών να διαχειρίζονται εκπαιδευτικά και διοικητικά θέματα όπως συστήματα διαχείρισης της μάθησης, αυτοματισμό διοικητικών διαδικασιών, στο σχεδιασμό, την οργάνωση, την επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων.

Μέσω της ανάλυσης δεδομένων, η αξιοποίηση εργαλείων TN μπορεί να συμβάλει στη προώθηση της συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της εκπαίδευσης και στη διασφάλιση της ποιότητας.

Η ραγδαία ανάπτυξη των εργαλείων TN έχει δημιουργήσει νέες προοπτικές αλλά και προκλήσεις.

Η αυξανόμενη αυτή τάση προϋποθέτει ότι και τα στελέχη της εκπαίδευσης θα είναι σε θέση να διαχειρίζονται δεδομένα που χαρακτηρίζονται από όγκο, ταχύτητα και ποικιλία.

Η αξιοποίηση της TN συχνά συνοδεύεται από προβληματισμούς και προκλήσεις που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διοίκηση και ηγεσία.

Προκλήσεις στην εφαρμογή της TN στη διοίκηση της εκπαίδευσης

Ιδιωτικότητα δεδομένων & ασφάλειας	Λογοδοσία στη λήψη αποφάσεων	Κίνδυνοι απώλειας θέσεων εργασίας	Αθέμιτη και κρυφή αλγοριθμική μεροληψία
Η εξελισσόμενη φύση της TN την καθιστά ευάλωτη σε παραβιάσεις ιδιωτικότητας και προστασίας των δεδομένων και ασφάλειας.	Μη ανθρώπινος χαρακτήρας της TN	Η ενσωμάτωση της TN μπορεί να συντελέσει στην απώλεια θέσεων εργασίας.	Η TN μπορεί να παράγει άδικα
Ο κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας δεδομένων παραμένει υψηλός λόγω της διαρκώς εξελισσόμενης φύσης των τεχνολογιών της TN.		Διστακτικότητα των ηγετών λόγω του φόβου πλήρους αντικατάστασης των επαγγελματιών τους ρόλων	ή μεροληπτικά αποτελέσματα, εις βάρος της ισότητας και αντικειμενικότητας

Η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να λειτουργήσει ως συμπληρωματικό εργαλείο που ενισχύει την ποιότητα της εκπαιδευτικής διοίκησης
.....υπό την προϋπόθεση

ύπαρξης πολιτικών, ελέγχων, διαρκούς επιμόρφωσης για την υπεύθυνη και δίκαιη αξιοποίησή της.

Απαραίτητη είναι η διαμόρφωση σαφών κατευθυντήριων γραμμών που θα διασφαλίζουν τη διαφάνεια, την ισότητα και την **ισορροπία** μεταξύ ανθρώπινου παράγοντα και τεχνολογίας.