

Ο ενδοϋπηρεσιακός ρόλος του Εκπαιδευτή Ενηλίκων στην ενημέρωση, την πρόληψη και τον περιορισμό της διασποράς του COVID-19

ΑΓΑΠΗ ΚΟΛΟΒΟΥ
MSc, Registered Nurse,
Εκπαιδύτρια Ενηλίκων,
Υπεύθυνη Τμήματος
Ημερήσιας Φροντίδας ΑμεΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στη βιβλιογραφία γίνεται πολύ συχνά λόγος για τον πολυδιάστατο ρόλο του εκπαιδευτή ενηλίκων και ακόμη συχνότερα, ταξινομούνται τα χαρακτηριστικά που οφείλει να έχει ένας εκπαιδευτής ενηλίκων για να μπορεί να επιτελέσει αποτελεσματικά αυτόν τον πολυσύνθετο ρόλο του (Duke, 1989). Από το ξέσπασμα της πανδημίας, προέκυψε η ανάγκη για κάθε φορέα δημόσιο ή και ιδιωτικό, ένας εκ των υπαλλήλων να ορισθεί συντονιστής, υπεύθυνος για τον COVID-19. Κάτω από τις ιδιαίτερες συνθήκες της πανδημίας ο εκπαιδευτής ενηλίκων που λειτουργεί ως συντονιστής για τις ενέργειες που αφορούν στην πανδημία, χρειάζεται να διαθέτει ένα προφίλ προσηνές, κι ευαίσθητο με τις ανάγκες των εργαζομένων αλλά και των εξυπηρετούμενων από αυτούς ανθρώπων.



ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα μελέτη διερευνά τον πολυεπίπεδο ρόλο του εκπαιδευτή ενηλίκων, ως συντονιστή πλήθους ενδοϋπηρεσιακών ενεργειών σχετικά με την πανδημία που προκλήθηκε από τον COVID-19, τη λήψη αποφάσεων προκειμένου να αντιμετωπισθούν οι συνέπειες από την διασπορά του ιού αλλά και τον σχεδιασμό εξειδικευμένου πλάνου εκπαίδευσης των υπαλλήλων στη χρήση ειδών προστασίας, και στην εφαρμογή μέτρων σε χώρους εκπαίδευσης κι εργασίας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για τη συγκεκριμένη μελέτη πραγματοποιήθηκε βιβλιογραφική ανασκόπηση με τις μηχανές αναζήτησης της GOOGLE, κυρίως σε έρευνες που σχετίζονται με το ρόλο του εκπαιδευτή ενηλίκων σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς παροχής υπηρεσιών. Επίσης μελετήθηκαν οι εγκύκλιοι που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τέλος, στη μελέτη αυτή κατατίθενται προσωπικές εμπειρίες και γνώσεις πάνω στο θέμα της αντιμετώπισης της πανδημίας του COVID-19 από τη θέση της συντονίστριας νοσηλευτικών υπηρεσιών πέντε δομών του Υπουργείου Εργασίας για την αντιμετώπιση των συνεπειών από την εμφάνιση και διάδοση του κορωνοϊού COVID-19.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ανάμεσα στις αρμοδιότητες του, ο εκπαιδευτής ενηλίκων από το ρόλο του συντονιστή των ενεργειών για την αντιμετώπιση της πανδημίας ήταν κυρίως η εκπαίδευση των εργαζομένων - στη σωστή χρήση και την ασφαλή απόρριψη μάσκας και ειδών μιας χρήσης για την προστασία από τον κορωνοϊό COVID-19 - στη διεξαγωγή ελέγχων ανίχνευσης και στη λήψη αυτών (RAPID TESTS) - στη χρήση απολυμαντικών μέσων και στο σωστό τρόπο εφαρμογής των. Επίσης, η κατάρτιση ειδικού λειτουργικού πλάνου που όφειλε κάθε υπηρεσία να εφαρμόζει, η ιχνηλάτηση των κρουσμάτων, τ το εκ περιτροπής



πρόγραμμα εργασίας, ο αριθμός του προσωπικού προσέλευσης ανάλογα με τον χώρο εργασίας, η παρακολούθηση των περιστατικών που νόσησαν, ο επαρκής εξοπλισμός των δομών με απαραίτητα είδη για την αντιμετώπιση του ιού, η επικοινωνία με τους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς (ΕΟΔΥ, Πολιτική Προστασία) αλλά και με τους γονείς ή κηδεμόνες των ωφελούμενων των δομών όπως και με το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό. Οι ενέργειες αυτές, χρειάστηκε να σχεδιαστούν ή να τροποποιηθούν προκειμένου οι συντονιστές να ανταπεξέλθουν άμεσα και με ασφάλεια στα νέα δεδομένα που δημιούργησε ο κορωνοϊός.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο Εκπαιδευτής Ενηλίκων από το ρόλο του συντονιστή των ενεργειών για την αντιμετώπιση της πανδημίας χρειάζεται να είναι ευγενικός, διακριτικός, ειλικρινής, υπεύθυνος και καλοπροαίρετος, να φροντίζει για τη συνεχή αναβάθμιση και εξέλιξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις στη νέα πραγματικότητα αλλά πολύ σημαντικό είναι να εμπιστεύεται τους συνεργάτες του και να τους εμπυχώνει καθώς η εξέλιξη της πανδημίας οδήγησε σε πολλές αγχωτικές καταστάσεις στην προσωπική και την επαγγελματική ζωή των εργαζομένων. Υπήρξε χρέος του να ανταποκρίνεται στις μεταβολές που προκλήθηκαν στο εργασιακό περιβάλλον λόγω της πανδημίας και όφειλε να προετοιμάσει τους υπαλλήλους όσον αφορά στην ευελιξία, την υπευθυνότητα, την προσαρμοστικότητα (Steele, T. (2006), σ. 62-63), κάτι που ο εκπαιδευτής ενηλίκων πολύ συχνά εφαρμόζει στο πλάνο εργασίας του. Ωστόσο, ίσως το σπουδαιότερο χαρακτηριστικό του εκπαιδευτή ενηλίκων στο ρόλο του συντονιστή ενεργειών COVID-19 είναι, ότι οφείλει και ο ίδιος, πρώτα από όλα, να είναι εκπαιδευόμενος. Η συνεχής εκπαίδευση του σε ζητήματα που αφορούν στην πανδημία, στην αντιμετώπιση και τον περιορισμό της διασποράς, τα επιδημιολογικά δεδομένα και το νομικό καθεστώς που διέπει όλο το οργανωτικό πλαίσιο αποτελεί προϋπόθεση για τη δική του επάρκεια και κατάλληλη μετάδοση της γνώσης.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Steele, T. (2006). Ο ρόλος του εκπαιδευτή ενηλίκων στην εποχή της «δια βίου μάθησης» και της παγκοσμιοποίησης (μτφρ. Ευτυχία Φιρπιτή, Αθανάσιος Κουτσοκλήνης). Στο: Καψάλης, Α. Τυπωθήτω Γιώργος Δαρδανός, σ. 43-63
Duke, C. (1989). Training of Adult Educators. In: Titmus, C. J. (ed.) Lifelong education for adults: an international handbook. Oxford: Pergamon Press.