



«Η εξ' αποστάσεως συμβουλευτική στο σχολικό περιβάλλον. Απόψεις μαθητών & εκπαιδευτικών σχολείων της περιφέρειας

Μιχάλης Ι. Γρηγόριος, Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας PhD, MSc - Συμβουλευτικός Σταθμός Υποστήριξης, Μέρμινας & Αυτογνωσίας
 Γεωργούλας Χ. Κωνσταντίνος Μαθηματικός, Msc.
 Βαφόπουλος Ι. Μιχαήλ Πληροφορικός, MSc.

10^ο Διεθνές Συνέδριο για την Προώθηση της Εκπαιδευτικής Καινοτομίας
Λάρισα 18-20 Οκτωβρίου 2024

Εισαγωγή

Η συμβουλευτική υποστήριξη μαθητών/τριών είναι μια αναγκαιότητα που αναγνωρίζεται όλο και περισσότερο τα τελευταία χρόνια, κατά τη διάρκεια των οποίων οι πρακτικές της εκπαίδευσης εμπλουτίζονται και εκσυγχρονίζονται. Η αύξηση των περιστατικών ατομικής ή ομαδικής παραβατικής - αντικοινωνικής συμπεριφοράς στο χώρο του σχολείου (εκφοβισμός, σύσταση και δράση συμμοριών κ.α.) καθιστά την ανάγκη παρέμβασης ειδικών για την αντιμετώπισή τους επιτακτική. Η καθιέρωση και η αποδοχή τέτοιου είδους παρεμβάσεων όμως δεν έχει επιτευχθεί πλήρως, ιδίως σε σχολεία απομακρυσμένων ή δυσπρόσιτων περιοχών, λόγω του στίγματος που χαρακτηρίζει θέματα που αφορούν την ψυχική υγεία, της νοοτροπίας μεγάλου μέρους του τοπικού πληθυσμού αλλά συχνά της δυσκολίας πρόσβασης των ειδικών/υπηρεσιών στα σχολεία αυτά.

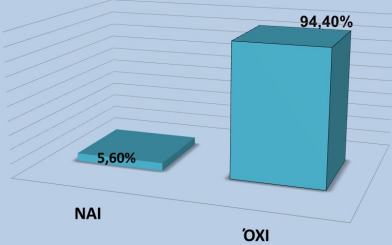
Η διαδικτυακή συμβουλευτική είναι μία ταχέως αναπτυσσόμενη μορφή υποστήριξης που, όπως δείχνουν και τα ερευνητικά δεδομένα, δίνει αντίστοιχα αποτελέσματα με αυτά των δια ζώσης θεραπευτικών συναντήσεων. Με δεδομένη λοιπόν την είσοδο των μέσων τεχνολογίας και στο χώρο της συμβουλευτικής/ψυχολογίας, η διερεύνηση της αποτελεσματικότητάς της στο μαθητικό πληθυσμό με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του παρουσιάζει έντονο ενδιαφέρον.

Μεθοδολογία

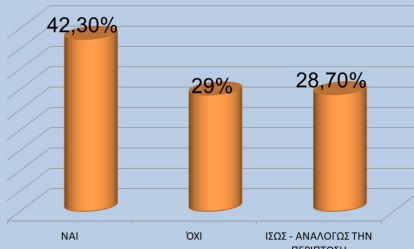
Ζητήθηκε από μαθητές της Στ' τάξης δημοτικών σχολείων και των τριών τάξεων γυμνασίων (σύνολο μαθητών 462) από την ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου κατά το σχολικό έτος 2023-24 να συμπληρώσουν ένα αυτοσχέδιο αυτο-αναφορικό ερωτηματολόγιο. Διαφορετικό ερωτηματολόγιο δόθηκε σε ειδικούς (ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς, συμβούλους σχολικής ζωής) που δραστηριοποιήθηκαν στα σχολεία αυτά, επιχειρώντας να καταγραφούν οι δικές τους απόψεις για την αναγκαιότητα, τη αποτελεσματικότητα και την αξιοποίηση του διαδικτύου από πλευράς τους στην εργασία τους. Επίσης καταγράφηκε η πρόθεση αλλά και η δυνατότητα του κάθε σχολείου (υλικοτεχνική υποδομή, τεχνογνωσία) για εφαρμογή της εξ' αποστάσεως συμβουλευτικής υποστήριξης των μαθητών τους όπως μας την παρουσίασαν οι διευθυντές/τριες καθώς και οι καθηγητές/τριες πληροφορικής που υπηρετούν στα σχολεία που απευθυνθήκαμε.

Αποτελέσματα

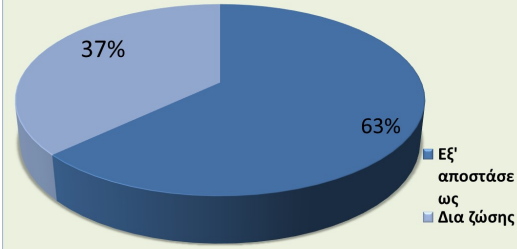
Έχεις χρησιμοποιήσει πλατφόρμα υποστήριξης;



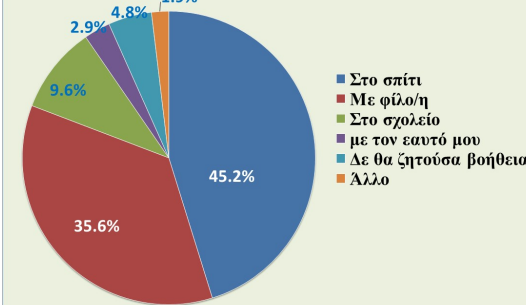
Θα ζητούσες υποστήριξη μέσω διαδικτύου;



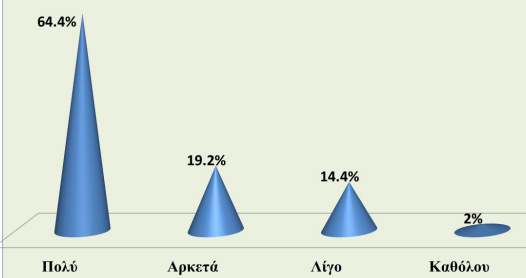
Θα μιλούσες πιο εύκολα σε κάποιον ειδικό δια ζώσης ή εξ' αποστάσεως;



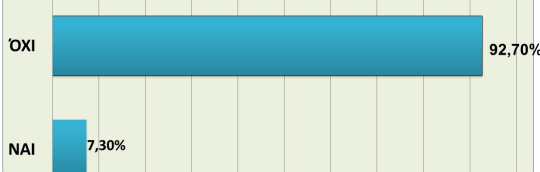
Θα ζητούσες βοήθεια για δυσκολίες που αντιμετωπίζεις;



Η διαδικτυακή συμβουλευτική σε μαθητές είναι αποτελεσματική (απαντήσεις ειδικών)



Αξιολογείς το διαδίκτυο στη δουλειά σου στα πλαίσια υποστήριξης μαθητών;



Συμπεράσματα

Η συντριπτική πλειοψηφία των μαθητών δεν έχει χρησιμοποιήσει πλατφόρμα συμβουλευτικής υποστήριξης μέχρι τώρα. Παρ' όλα αυτά, μεγάλο ποσοστό ανέφερε ότι εμπιστεύεται το διαδικτυο ως μέσο υποστήριξης και οι περισσότεροι ότι θα το προτιμούσαν από μια δια ζώσης συνάντηση τουλάχιστον σε μια πρώτη φάση. Από τα αποτελέσματα φάνηκε πως το 45.2% των εφήβων, θα ζητούσε βοήθεια για κάποια δυσκολία που αντιμετωπίζει στο σπίτι του, κάτι που ίσως δείχνει πως, είτε τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν αφορούν το οικογενειακό τους περιβάλλον, είτε θα έθελαν αυτά ως προτεραιότητα για την επίλυση τους. Όταν αφορά τους ειδικούς, αν και ένα σημαντικό ποσοστό (83,6%) θεωρεί αποτελεσματική τη συμβουλευτική μέσω διαδικτύου ελάχιστοι (7,3%) την έχουν αξιοποιήσει μέχρι τώρα, είτε λόγω μη επαρκούς εκπαίδευσής τους είτε λόγω έλλειψης των απαραίτητων τεχνικών μέσων στο σχολείο.

Η απόψεις των διευθυντών για την χρησιμότητα της διαδικτυακής υποστήριξης των μαθητών τους δίστανται με το 54,3% να την υποστηρίζουν ενώ οι καθηγητές πληροφορικής (72%) θεωρούν πως είναι εφικτή η υλοποίησή της με τα υπάρχοντα τεχνικά μέσα ή ελάχιστες προσθήκες.

Τα συμπεράσματα της έρευνας επισημαίνουν την ανάγκη καθιέρωσης της σχολικής διαδικτυακής συμβουλευτικής ως μέσο υποστήριξης των μαθητών και διαμόρφωσης πλαισίου λειτουργίας της στην Ελληνική σχολική πραγματικότητα. Απαραίτητη είναι και η εκπαίδευση των ειδικών στην αξιοποίηση του μέσου στην εργασία τους στα σχολεία λαμβάνοντας υπόψη ότι η υποστήριξη μέσω διαδικτύου απαιτεί επιπλέον δεξιότητες τις οποίες οι περισσότεροι από τους ειδικούς δήλωσαν πως δεν τις έχουν.

Βιβλιογραφία

Dowling, M.J., & Rickwood, D.J. (2014). Experiences of counsellors providing online chat counselling to young people. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 24(2), 183-196.

Παπάνης, Ε., & Μπαλάσα, Α. (2011). Συμβουλευτική μέσω διαδικτύου και επικοινωνία. Θεσσαλονίκη: Αδελφών Κυριακίδη.

Βλαχάκη, Φ. & Σγουράκη, Ρ. (2007β). Οι Τεχνολογίες της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό στο πλαίσιο της Απασχόλησης. Στο Οδηγός για τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό στον τομέα της Απασχόλησης. Αθήνα: Ε.Κ.Ε.Π. 163-193. Προσβάσιμο στο: <http://bit.ly/2pxhH5e> ανακτήθηκε στις 10/02/2017