



# ΕΕΠΕΚ



**8ο Διεθνές Συνέδριο για την Προώθηση της Εκπαιδευτικής Καινοτομίας**  
Λάρισα, 14, 15 & 16 Οκτωβρίου 2022

## ΘΕΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**Κύρια χαρακτηριστικά και δεξιότητες του επιτυχημένου Συμβούλου σταδιοδρομίας**

**ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ:**

**Ξιάρχου Χριστίνα**

Εκπαιδευτικός MEd & MSc, Δημόσια Εκπαίδευση

### ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

**Περιγραφή:** Διεξήχθη ανασκόπηση πρόσφατης και σύγχρονης ξενόγλωσσης και ελληνόγλωσσης βιβλιογραφίας και η χρήση βιβλιογραφικών πηγών από επιστημονικά περιοδικά, πρακτικά επιστημονικών και βιβλία ή κεφάλαια επιστημονικών βιβλίων (ή συλλογικών εκδόσεων) αναγνωρισμένης ποιότητας.

**Σκοπός:** Η ανάδειξη τόσο των προσωπικών στοιχείων της προσωπικότητας ενός επιτυχημένου Συμβούλου σταδιοδρομίας, όσο και των απαιτούμενων δεξιοτήτων που οδηγούν σε μία καλή σχέση αλληλεπίδρασης με τον Συμβουλευόμενο και κατά επέκταση σε μία επιτυχημένη επαγγελματική συμβουλευτική παρέμβαση.

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ:** Η επαγγελματική συμβουλευτική περιλαμβάνει όλα τα στάδια της επαγγελματικής προετοιμασίας παρέχοντας πληροφορίες εκπαιδευτικής και επαγγελματικής φύσης, με σκοπό να ενισχύσει την επαγγελματική ανάπτυξη του ατόμου ή να καταστήσει το άτομο ικανό να πάρει αποτελεσματικές επαγγελματικές αποφάσεις (McLeod, 2003). Για μία επιτυχημένη συμβουλευτική παρέμβαση ο Σύμβουλος σταδιοδρομίας θα πρέπει να διαθέτει ορισμένες δεξιότητες και συγκεκριμένα χαρακτηριστικά προσωπικότητας, τα οποία θα συμβάλλουν σε μία σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ Συμβούλου και Συμβουλευόμενου.

### ΚΥΡΙΟ ΜΕΡΟΣ

Απαιτούμενες δεξιότητες του επιτυχημένου Συμβούλου σταδιοδρομίας:

- Ενεργητική ακρόαση. Ο Σύμβουλος θα πρέπει να είναι καλός ακροατής, να κατέχει ένα καλό επίπεδο αυτογνωσίας και επαγρύπνησης σε λεκτικά και μη λεκτικά μηνύματα.
- Ικανότητα κατανόησης και ανταπόκρισης στα συναισθήματα του εξυπηρετούμενου ατόμου (empathy). Η δεξιότητα αυτή του Συμβούλου παραπέμπει στη βαθιά και ακριβή κατανόηση των επιθυμιών του εξυπηρετούμενου.
- Ικανότητα προσοχής. Στη δεξιότητα αυτή του Συμβούλου σημαντικό ρόλο παίζουν η οπτική επαφή, η στάση του σώματος, η διατήρηση της επαφής, ο τόπος και η απαραίτητη συγκέντρωση και η κατανόηση των συναισθημάτων.
- Δεξιότητα ενσυναίσθησης. Η ενσυναίσθηση εμπεριέχει κυρίως δεξιότητες της επίγνωσης του εαυτού και ικανότητας του Συμβούλου να μπαίνει στη θέση του άλλου, αντιλαμβάνοντας τη δική του προοπτική και συνειδητοποιώντας τις δικές του συναισθηματικές αντιδράσεις (Θεοδοσιάκη, 2015; Μαλικιώση-Λοΐζου, 2010).
- Δεξιότητα διαβίου εκπαίδευσης: Οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας λόγω των συνεχώς μεταβαλλόμενων συνθηκών εργασίας, εκπαίδευσης και οικονομίας θα πρέπει να είναι επαγγελματικά καταρτισμένοι σε νέες μεθόδους, τεχνικές δεξιότητες Συμβουλευτικής και προσαρμογές της διαβίου εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά προσωπικότητας του επιτυχημένου Συμβούλου σταδιοδρομίας:

- Η αγάπη και η εμπιστοσύνη προς τον άνθρωπο.
- Η παρώθηση προς το επάγγελμα του Συμβούλου.
- Το σύστημα προσωπικών και γενικότερων αξιών.
- Ο τρόπος θεώρησης της ζωής, του κόσμου και των ανθρώπινων συμπεριφορών.
- Η αντίληψη του τρόπου άσκησης της συμβουλευτικής.
- Οι καλές διαπροσωπικές, ανθρώπινες σχέσεις (Δημητρόπουλος, 2005; Duffy, et al., 2004).

### Συμπεράσματα

Για μία επιτυχημένη συμβουλευτική σταδιοδρομία σημαντικό κρίνεται να αναπτύσσεται μία αμφίδρομη προσωπική σχέση επικοινωνίας, εμπιστοσύνης, αγάπης, κατανόησης και θετικής ανταπόκρισης μεταξύ Συμβούλου και Συμβουλευόμενου, ενώ συγχρόνως και οι δυο εξελίσσονται και αποκτούν νέες ικανότητες. Ο Σύμβουλος σταδιοδρομίας εκτός από τα προσωπικά χαρακτηριστικά και τις δεξιότητες που πρέπει να διαθέτει χρειάζεται να έχει συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και κατάρτιση, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις μελλοντικές προκλήσεις που προτάσσονται εξαιτίας της μεταβολής του εργασιακού περιβάλλοντος και των επαγγελμάτων ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

### Αναφορές

- Corey, G. (2005). *Θεωρία και πρακτική της συμβουλευτικής και της ψυχοθεραπείας*. Εκδόσεις Έλλην.
- Duffy, F.D., Gordon, G.H., Whelan, G., Cole-Kelly, K. & Frankel, R. (2004). Assessing competence in communication and interpersonal skills: *The Kalamazoo II report. Academic Medicine*, 79 (6), 495- 507. doi: 10.1097/00001888-200406000-00002.
- McLeod, J. (2003). *Εισαγωγή στη συμβουλευτική*. Αθήνα: Μεταίχμιο.
- Βλαχάδη Μ. (2015). *Σημειώσεις μαθήματος Συμβουλευτική και Συμβουλευτική Ψυχολογία*. Αθήνα: ΑΣΠΑΙΤΕ ΠΕΣΥΠ.
- Δημητρόπουλος, Ε. (2005). *Συμβουλευτική- Προσανατολισμός Τόμος Α΄. Συμβουλευτική και Συμβουλευτική Ψυχολογία*. (5η έκδοση). Αθήνα: Εκδόσεις Γρηγόρη.
- Θεοδοσιάκη Δ. (2015). *Σημειώσεις μαθήματος Εργαστήριο Ανάπτυξης Δεξιοτήτων Συμβουλευτικής και Νέες Τεχνολογίες*. Αθήνα: ΑΣΠΑΙΤΕ.
- Καλίρης Α., Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ., Ίσαρη, Φ. και Μυλωνάς, Κ. (2017). Πηγές αυτοαποτελεσματικότητας στους επαγγελματικούς συμβούλους: Προτάσεις και προοπτικές. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής - Προσανατολισμού*, 109 & 110 (Α & Β τρίμηνο), 59-71.
- Κοσμίδου, Χ. & Γαλανουδάκη-Ράπη Α. (1996). *Συμβουλευτική θεωρία και πρακτική με ασκήσεις για την ανάπτυξη αυτογνωσίας και δεξιοτήτων συμβουλευτικής* (πρώτος τόμος). Αθήνα: Εκδόσεις Ασημάκης.
- Μαλικιώση-Λοΐζου, Μ. (2010). *Η συμβουλευτική ψυχολογία στην Ελλάδα. Από την θεωρία στην πράξη*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.