

## Περίληψη

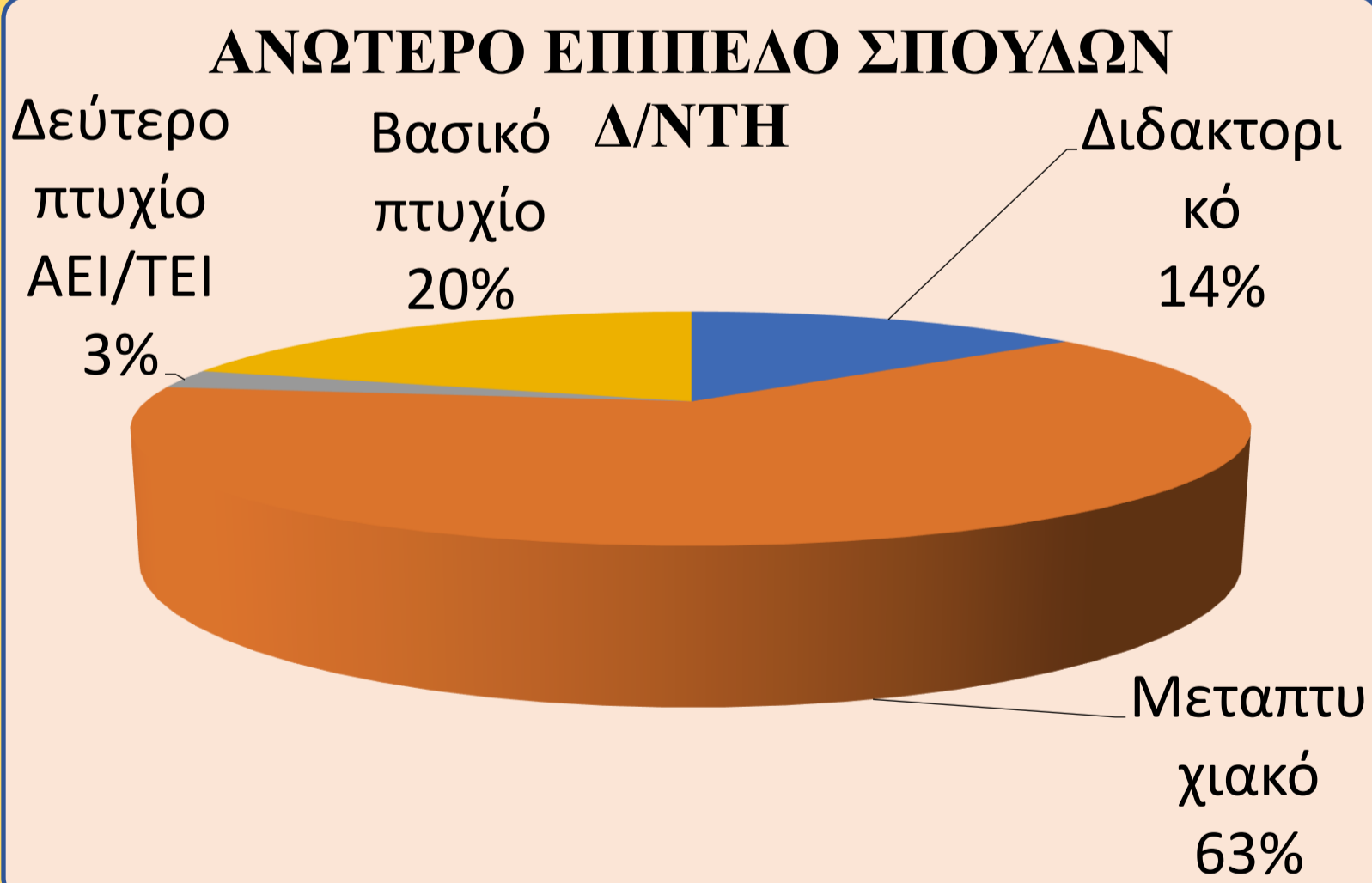
Στόχος της παρούσας μελέτης είναι να διερευνηθεί η συσχέτιση -σύμφωνα με τις αντιλήψεις των εκπαιδευτικών- ανάμεσα στο επίπεδο σπουδών των Διευθυντών/Διευθυντριών σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ν. Αχαΐας και των στυλ διαχείρισης συγκρούσεων που εφαρμόζουν. Το δείγμα αποτέλεσαν 153 εκπαιδευτικοί Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Ν. Αχαΐας. Τα ευρήματα κατέδειξαν ότι, σύμφωνα με τις αντιλήψεις των εκπαιδευτικών, η κατοχή πρόσθετων τίτλων εκπαίδευσης, πέραν του βασικού πτυχίου, φαίνεται να επηρεάζει την επιλογή της τεχνικής διαχείρισης συγκρούσεων.

## Εισαγωγή

Η διερεύνηση του συγκρουσιακού φαινομένου στις σχολικές μονάδες, μέσω αρκετών ερευνητικών μελετών σε βάθος αρκετών δεκαετιών, και ένα πλήθος εννοιολογικών προσεγγίσεων από διαφορετική οπτική γωνία τόσο από κοινωνιολογική, όσο και από ψυχολογική, ανθρωπολογική, οργανωσιακή και επικοινωνιακή καταδεικνύουν την σπουδαιότητα του φαινομένου (Ιορδανίδης, 2014).

## Μεθοδολογία ερευνητικής μελέτης

Η μέθοδος που επιλέχθηκε για το υπό διερεύνηση θέμα είναι η ποσοτική. Για τη διερεύνηση των μεταβλητών επιλέχθηκε το ερωτηματολόγιο Rahim Organizational Conflict Inventory- II, Form B (Rahim, 1983).



## Αποτελέσματα

Διαπιστώθηκε ότι, σε σχολικές μονάδες με Διευθυντή/Διευθύντρια που διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, καταγράφεται στατιστικά σημαντικά μεγαλύτερος βαθμός εφαρμογής του στυλ «Ενσωμάτωσης/Συνεργατικός» (μ.τ. 3,62 και Τ.Α. 0,95), του στυλ «Προσαρμογής/Συγκαταβατικός» (μ.τ. 3,32 και Τ.Α. 0,68) και του στυλ «Συμβιβασμού» (μ.τ.3,46 και Τ.Α. 0,86), σε σχέση με μονάδες που έχουν Διευθυντές άλλου εκπαιδευτικού επιπέδου ( $p < 0.05$ ).

Στυλ Διαχείρισης Συγκρούσεων	Επίπεδο σπουδών Διευθυντή/ας	M. T.	T. A.	Test	P-value
Ενσωμάτωσης/Συνεργατικός	Διδακτορικό	3,1	1,1	Kruskal-Wallis	0,04*
	Μεταπτυχιακό	3,6	0,9		
	Δεύτερο πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	3,4	0,7		
	Βασικό πτυχίο	3,2	0,8		
Προσαρμογής/Συγκαταβατικός	Διδακτορικό	2,8	0,8	Kruskal-Wallis	0,02*
	Μεταπτυχιακό	3,3	0,6		
	Δεύτερο πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	3,1	0,4		
	Βασικό πτυχίο	3,1	0,5		
Επιβολής/Κυριαρχία	Διδακτορικό	2,5	1,0	Kruskal-Wallis	0,35
	Μεταπτυχιακό	2,6	0,8		
	Δεύτερο πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	2,2	0,7		
	Βασικό πτυχίο	2,8	0,8		
Αποφυγής	Διδακτορικό	2,9	0,8	Kruskal-Wallis	0,82
	Μεταπτυχιακό	3,0	0,7		
	Δεύτερο πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	2,8	0,5		
	Βασικό πτυχίο	3,0	0,5		
Συμβιβασμού	Διδακτορικό	3,0	1,0	Kruskal-Wallis	0,05*
	Μεταπτυχιακό	3,4	0,8		
	Δεύτερο πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	2,8	0,6		
	Βασικό πτυχίο	3,2	0,6		

## Συμπεράσματα

Οι εκπαιδευτικοί αναγνώρισαν ότι οι Διευθυντές/Διευθύντριες με αυξημένα ακαδημαϊκά προσόντα κατά κύριο λόγο υιοθετούν στρατηγικές διαχείρισης συνυφασμένες με το συνεργατικό και συμβιβαστικό στυλ διαχείρισης, ενώ το λιγότερο προτιμώμενο στυλ διαχείρισης συγκρούσεων είναι το στυλ επιβολής/χρήσης εξουσίας, που φαίνεται να εφαρμόζεται από Διευθυντές, κατόχους μόνου του βασικού πτυχίου διορισμού.

## Βιβλιογραφία

### Ελληνόγλωσσες Βιβλιογραφικές Αναφορές

Ιορδανίδης, Γ. (2014). *Διαχείριση Συγκρούσεων στο Σχολείο*. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Κυριακίδη.

### Ξενογλωσσες Βιβλιογραφικές Αναφορές

Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2008). *Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας*, (Σ. Κυρανάκης, Μ. Μαυράκη, Χ. Μητσοπούλου, Π. Μπιθαρά, & Μ., Φιλοπούλου, μετ.). Αθήνα: Εκδόσεις Μεταίχμιο. Thousand Oaks, CA: Sage.

Rahim, M. A. (1983). *Rahim Organizational Conflict Inventory-II, Forms A, B, & C*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.